

LEITBILD

Spitex Mittleres Tösstal

Unsere Werte

Im Auftrag der Gemeinden Turbenthal, Wila und Wildberg erbringen wir spitalexterne Dienstleistungen im Bereich „Hilfe und Pflege zu Hause“.

Entsprechend der Leistungsvereinbarung mit den drei Gemeinden stellen wir einen wesentlichen Teil der medizinisch pflegerischen Basisversorgung der Bevölkerung sicher. Darin eingeschlossen sind Gesundheitsförderungs- und Präventionsmassnahmen, Palliativpflege und Sterbebegleitung.

Zur Erfüllung dieses Auftrages arbeiten wir nach zeitgemässen Managementmethoden für den NPO*-Bereich, insbesondere bezüglich Organisation und Personal.

Der Spitex Verein Mittleres Tösstal deckt als multidisziplinäres Dienstleistungsunternehmen flexibel, zukunftsorientiert und innovativ den ausgewiesenen Bedarf nach pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen ab.

Wir legen grossen Wert auf fachlich qualifiziertes, sozial und persönlich kompetentes Personal und setzen zeitgemässe Hilfsmittel ein. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen zu erbringen.

Wir entwickeln unsere Dienstleistungen entsprechend dem Bedarf in der Bevölkerung weiter.

Wir verpflichten uns zu einer wirtschaftlichen, zweckmässigen und transparenten Betriebsführung.

Wir setzen uns dafür ein, dass sich die „öffentliche Hand“ angemessen an den Leistungen der gemeinnützigen Spitex beteiligt.

* NPO = Non-profit Organisation (gemeinnützig)

Unsere Arbeitsweise

Im Leistungsauftrag der Verbundgemeinden Turbenthal, Wila und Wildberg erbringen wir die „Hilfe und Pflege“ zu Hause bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich.

Im Zentrum unseres Handelns steht immer der Mensch; die Achtung der einzelnen Persönlichkeiten und der gegenseitige Respekt sind Grundlagen unserer Arbeit.

Unsere Leistungen zielen auf eine qualitativ gute und sichere Versorgung zum Wohle und zur Zufriedenheit unserer Klientinnen und Klienten hin.

Unter Wahrung ihres Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbständigkeit unserer Klientinnen und Klienten.

Wir beziehen unsere Klientinnen und Klienten sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in alle die sie betreffenden Entscheidungen mit ein.

Klienteninformationen sind vertraulich; wir gehen entsprechend sorgfältig damit um. Den Datenschutzvorschriften tragen wir in vollem Umfang Rechnung.

Wir sind um eine reibungslose Zusammenarbeit sowohl mit ambulanten und stationären Einrichtungen als auch mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich bestrebt.

Unsere Mitarbeiterinnen erhalten Freiraum für eigenverantwortliches Handeln in ihrem Kompetenzbereich und zur regelmässigen Teilnahme an internen wie externen Weiterbildungen.