

Liebe Mitarbeiterinnen der Spitex

vor gut zehn Tagen haben mein Mann und ich den Rollator zurück gebracht und uns damit aus Ihrer Pflege verabschiedet. Gerne wollen wir Ihnen aber noch ein feed back geben zu Ihrem Einsatz in der Pflege.

Besonders wichtig war für uns das sofortige Kommen und die "erste Hilfe", als wir in Not waren. Wenn ich mich recht erinnere, riefen wir an einem Samstag an – und Frau X kam und besorgte uns noch am selben Tag einen Rollator und einen Toiletten-Aufsatz. Ausserdem zeigte sie uns wirksam, wie mein Mann am besten aufstehen könne. Diese prompte Hilfe hatten wir nicht ohne weiteres erwartet.

Danach wurden wir immer wieder von anderen Frauen betreut – alle zeigten sich motiviert und zugewandt, natürlich nach dem je eigenen Temperament, das war erfrischend. Von dem vielbeklagten Zeitdruck des Pflegepersonals spürten wir nichts. Das hat uns überrascht und gefreut. Die Besuche der Spitex waren dadurch jeweils auch eine psychische Aufmunterung und Unterstützung für uns beide.

Immer wieder schätzten wir auch sachkundige Hinweise und Tipps für die Pflege – ich habe viel von Ihnen gelernt.

Für all das wollten wir Ihnen gerne noch ausdrücklich und herzlich danken.