

# *Leitbild*

Januar 2020

*Pflege & Betreuung* Mittleres Tösstal



Für unsere Verbandsgemeinden erbringen wir pflegerische, psychosoziale, betreuerische und hauswirtschaftliche Leistungen.

Wir sind ein multidisziplinäres Dienstleistungsunternehmen, welches flexibel, zukunftsorientiert und innovativ Dienstleistungen im ambulanten und stationären Bereich erbringt.

# *Unsere Werte prägen unsere Philosophie*

- Wir pflegen einen respektvollen, wertschätzenden und humorvollen Umgang gegenüber allen Mitmenschen unabhängig vom kulturellen, religiösen oder finanziellen Hintergrund
- Wir erhalten und fördern die Selbstbestimmung und Selbständigkeit unserer Klienten und Bewohner
- Wir beziehen unsere Klienten und Bewohner und die an deren Betreuung beteiligten Personen partnerschaftlich in die sie betreffenden Entscheidungen ein
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit hohen Qualitätsansprüchen und richten sie auf den individuellen Bedarf aus
- Wir pflegen und fördern die offene und direkte Kommunikation

# *Kompetente Mitarbeitende*

- Wir legen grossen Wert auf fachlich qualifiziertes, sozial und persönlich kompetentes Personal
- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil
- Wir geben unseren Mitarbeitenden Freiraum für eigenverantwortliches Handeln in ihrem Kompetenzbereich und fördern und unterstützen die Weiterbildung
- Wir sind Ausbildungsstätte für verschiedene Berufsausbildungen
- Wir identifizieren uns mit der Betriebsphilosophie und tragen diese mit

# *Zusammen arbeiten und in der Öffentlichkeit stehen*

- Wir arbeiten eng mit weiteren Dienstleistern im Gesundheitswesen und den Sozialdiensten zusammen
- Wir betreiben eine aktive Öffentlichkeitsarbeit



# *Nachhaltige Betriebsführung*

- Wir verpflichten uns zu einer wirtschaftlichen, zweckmässigen und transparenten Betriebsführung
- Wir verfolgen eine langfristige Strategie des nachhaltigen Wachstums
- Wir integrieren wirtschaftliche, ökologische und soziale Überlegungen in unsere Entscheidungsprozesse
- Wir setzen Spenden dort ein, wo sie die grösste Wirksamkeit entfalten

Zusammengestellt am 12.06.2019 durch

- Ajshe Rexhepi, Pflegezentren
- Alexia Buck, Spitex Zell
- Amanda Grob, Spitex Mittleres Tösstal
- Beatrice Rüegg, Pflegezentren (Moderation)
- Konrad Frischknecht, Spitex Mittleres Tösstal
- Rosmarie Hunziker, Spitex Zell